

AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE CABACÈS, SCCL (d'ara endavant COOPERATIVA) en compliment del que disposa l'art. 10 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de comerç electrònic, a través de la seva pàgina web i de les presents Condicions Generals, possibilita l'accés per mitjans electrònics de forma permanent, fàcil, directa i gratuïta a la informació comprensiva de la seva identificació (dades fiscals, domicili i adreça de comunicacions), així com a les dades del client, d'accés exclusiu a aquest, que obrin en poder de la mateixa.

Les presents Clàusules Generals de Contractació de la COOPERATIVA (d'ara endavant, "les Condicions Generals") regeixen l'accés i la utilització del lloc web accessible mitjançant el nom de domini <https://coopcabaces.coop/botiga/> (d'ara endavant, "el Lloc Web"), així com la contractació de compravenda de productes cooperatius directament amb la COOPERATIVA. El simple accés al Lloc Web atribueix a qui el realitza la condició d'Usuari del Lloc Web (d'ara endavant, "l'Usuari") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes Condicions Generals. En cas de no estar d'acord amb aquestes Condicions Generals, l'Usuari ha d'abandonar immediatament el Lloc Web sense fer-lo servir.

## Dades identificatives

AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE CABACÈS, SCCL

CIF: F43011600

Adreça: Carrer Major, 36. 43373-Cabacès, Tarragona, Espanya.

Correu electrònic: [info@coopcabaces.coop](mailto:info@coopcabaces.coop)

Contacte telefònic: (34) 977 83 91 12

Adreça exercici de drets: [rgpd@coopcabaces.coop](mailto:rgpd@coopcabaces.coop)

Inscrita al Registre de Cooperatives de la Generalitat amb el número: 56

Inscrita al RIAAC (Registre d'Indústries Agràries i Alimentàries de Catalunya) amb el número: 430040215

## Registre de l'Usuari

Per facilitar el guardat de dades com a adreces d'enviament i facturació, i mètodes de pagament de l'Usuari, per facilitar següents compres a la botiga online, així com facilitar el control de les comandes realitzades a la botiga online, l'Usuari pot registrar-se al Lloc Web.

L'Usuari haurà de procedir al seu registre indicant el seu nom complet, adreça de correu electrònic i contrasenya. Un cop completat el registre, l'usuari disposarà d'accés a la seva àrea privada.

En tot cas, per finalitzar el procés de compra, s'exigirà que l'Usuari accepti les presents Condicions Generals, així com la Política de Privadesa i la Política de Cookies.

Un cop l'usuari està registrat correctament a la plataforma, pot en tot moment accedir a "El meu compte". A través de "El meu compte" l'Usuari pot modificar les seves dades personals, així com les dades relacionades amb l'enviament i la facturació de comandes, comprovar les comandes realitzades i el seu estat i els mètodes de pagament guardats.

A l'apartat de "El meu compte" l'Usuari pot descarregar les factures de les comandes.

L'usuari té la possibilitat de cancel·lar el compte en qualsevol moment enviant un correu electrònic a [info@coopcabaces.coop](mailto:info@coopcabaces.coop) podent indicar el motiu pel qual desitja cancel·lar-lo.

## Condicions d'enviament

La COOPERATIVA només envia els seus productes al territori comunitari (CEE). No serà possible realitzar el procés de compra a través del Lloc Web a destinacions diferents de les indicades.

El lliurament es durà a terme dins de les 72/96 hores des de la recepció del pagament en enviaments a Espanya peninsular, sense comptar dies festius. El termini de lliurament en altres zones depenent de la destinació, es podrà demorar 7 dies més.

En dates assenyalades com Nadal, Reis o ponts especials, el lliurament podrà no estar garantit en el termini assenyalat al paràgraf anterior, a causa de l'elevat volum de mercaderies a les empreses de transport.

En períodes de vacances, l'enviament es pot demorar 24 o 48 hores a causa de l'alt volum d'enviaments pendents. A Espanya s'entén el mes d'agost com a període de vacances

d'estiu.

El servei de botiga en línia només està disponible per a clients particulars, que tindran la consideració de "consumidors".

La compra de productes, a través de la plataforma al Lloc Web, està subjecta al pagament de despeses d'enviament, a compte del comprador.

Les despeses d'enviament dependran de la destinació i del nombre de productes adquirits de conformitat amb la taula indicativa exposada a continuació. En qualsevol cas, les despeses d'enviament efectives es detallaran al llarg del procés de compra i el comprador tindrà la possibilitat de revisar aquests costos abans de finalitzar la compra. La COOPERATIVA no es pot fer responsable de la demora en el lliurament de les comandes per causes no imputables directament a la COOPERATIVA, casos fortuïts o de força major.

Zona/Província	Preu base	Preu per cada 5kg
Tarragona	4€	1,2€
Barcelona, Girona, Lleida	5€	1,3€
Castelló, València, Saragossa	5€	1,5€
La Corunya, Almeria, Astúries, Badajoz, Càceres, Cadis, Còrdova, Granada, Huelva, Jaén, Lleó, Lugo, Màlaga, Ourense, Pontevedra, Salamanca, Sevilla, Zamora	7€	2,3€
Illes Balears	10€	3,2€
Àlaba, Albacete, Alacant, Àvila, Burgos, Cantàbria, Ciudad Real, Conca, Guadalajara, Gipuzkoa, Osca, La Rioja, Madrid, Múrcia, Navarra, Palència, Segòvia, Sòria, Terol, Toledo, Valladolid, Biscaia	6€	1,7€

Càlcul: preu base + (preu per cada 5kg \*[kg pedido / 5] )

El transport dels productes es farà en embalatge adequat a la protecció i seguretat del contingut.

El lliurament de les comandes es farà al domicili de lliurament designat lliurement per l'Usuari, que pot ser el propi o d'un tercer. La COOPERATIVA no assumirà cap responsabilitat quan el lliurament del producte no arribi a realitzar-se com a conseqüència de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades per l'Usuari a aquest efecte, així com en el supòsit que el lliurament no pugui efectuar-se per causes alienes a la COOPERATIVA, tal com l'absència del destinatari a l'adreça de lliurament.

En cas d'absència del destinatari, la COOPERATIVA intentarà posar-se en contacte amb el client pels mitjans que ens hagi facilitat (telèfon i correu electrònic, principalment) per acordar un nou lliurament al domicili del destinatari. En tot cas, transcorreguts 7 dies des de l'últim intent de lliurament sense que la comanda hagi pogut lliurar-se, aquesta serà retornada a origen procedint a resoldre el contracte, no podent el comprador reclamar cap reemborsament si la causa de la falta de lliurament fos imputable al comprador.

## **Garantia i responsabilitats**

El venedor lliurarà al consumidor i usuari productes que siguin conformes amb el contracte, d'acord amb el que preveu l'article 116 de la Llei General de Consumidors i Usuaris, responnent-hi davant de qualsevol falta de conformitat que hi hagi en el moment del lliurament del producte. En cas de no conformitat del producte, el comprador tindrà dret, en un termini raonable, a la seva substitució, i si això no és possible, a una rebaixa proporcional al preu o a la resolució del contracte, sent les despeses que es derivin a càrrec de la cooperativa.

El consumidor i usuari haurà d'informar el venedor de la manca de conformitat en el termini de dos mesos des que en va tenir coneixement. L'incompliment d'aquest termini no suposarà la pèrdua del dret al sanejament que correspongui, i el comprador serà responsable, no obstant, dels danys o perjudicis efectivament ocasionats pel retard en la comunicació

## **Selecció dels productes per l'Usuari**

Tot Usuari, estigui registrat o no, podrà contractar a través del Lloc Web, la compra de productes.

El procés de compra a la COOPERATIVA es basa en un carretó virtual, a la qual l'Usuari pot afegir els productes que vulgui adquirir.

Per afegir productes a la cistella de la compra, un cop l'Usuari es troba a la pàgina de descripció del producte i seleccionades les opcions de personalització disponibles (en el cas que n'hi hagi), heu de seleccionar l'opció "Afegir a la cistella" facilitada.

En tot moment l'usuari pot accedir i modificar el contingut del carretó.

## Tramitació de la comanda

Un cop es trobin al carret els productes que vulgui adquirir, l'Usuari podrà iniciar la tramitació de la comanda, seleccionant el carret, opció que mostrarà a l'Usuari el contingut de la cistella virtual, permetent la modificació dels productes seleccionats i la seva eliminació de la cistella de la compra.

L'Usuari ha d'assegurar-se que els productes indicats en pantalla són els que vol adquirir i seleccionar d'entre les zones geogràfiques llistades la corresponent a l'adreça d'enviament. En aquest punt es mostra el preu total dels productes seleccionats i les despeses d'enviament generades, així com els descomptes aplicables i l'import final d'IVA.

Prement "PASSAR PER CAIXA", l'Usuari accedeix a un panell on haurà d'indicar les dades d'enviament; per prosseguir amb el procés de contractació. L'Usuari ha d'emplenar la informació de l'enviament, incloent-hi el nom complet, telèfon i adreça, omplint tots els camps marcats com a obligatoris. En aquest apartat l'usuari podrà incloure les informacions útils que consideri necessàries per al missatger, si bé la COOPERATIVA no en pot garantir el compliment.

Si l'Usuari desitja que l'adreça de facturació sigui diferent de la d'enviament, haureu de marcar la casella "La meua adreça de facturació és diferent de la de lliurament" i emplenar la informació corresponent.

A la mateixa pàgina del procés de compra l'usuari haurà de seleccionar la forma de pagament. En aquest moment s'indica de nou a l'usuari l'import exacte a pagar, resultant de sumar el preu dels productes, les despeses d'enviament, l'IVA i els descomptes aplicables.

La COOPERATIVA no té accés a les dades bancàries vinculades als mitjans de pagament i no coneix ni enregistra aquestes dades durant l'operació de pagament. Aquestes dades són gestionades per Stripe, per a més informació, pots consultar la política de privadesa de Stripe.

L'usuari ha d'introduir les dades de pagament als camps especificats, o utilitzar la passarel·la de pagament seleccionada per tramitar el pagament i seguir l'enllaç "REALITZAR LA COMANDA". Un cop tramitat el pagament correctament, es tramitarà la comanda de forma automàtica, confirmant a la pantalla la informació de la comanda i enviant un correu electrònic a l'Usuari confirmant l'operació.

Es posarà a disposició de l'usuari la factura corresponent a la seva comanda. En qualsevol

cas podeu posar-vos en contacte amb la COOPERATIVA per sol·licitar-ne una còpia a través de correu electrònic [info@coopcabaces.coop](mailto:info@coopcabaces.coop)

## Preu dels productes i Forma de pagament

Els preus dels productes són els indicats a la descripció que s'adjunta a la fotografia. Tots els preus indicats a la descripció de producte s'expressen en la moneda euro (€) i inclouen l'impost sobre el valor afegit (IVA).

S'estableix com a forma de pagament els mitjans següents:

- Pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit (VISA, MASTERCARD i AMERICAN EXPRESS) mitjançant un TPV virtual.

Per utilitzar la targeta de crèdit a través d'un TPV virtual, el comprador ha d'emplenar un formulari indicant el número de la targeta, la data de caducitat de la targeta i el codi de seguretat.

La COOPERATIVA no té accés a les dades bancàries vinculades als mitjans de pagament i no coneix ni enregistra aquestes dades durant l'operació de pagament. Aquestes dades són gestionades per Stripe, per a més informació, pots consultar la [política de privadesa de Stripe](#).

## Confirmació de la recepció de l'acceptació

Un cop finalitzat el procés de compra, l'usuari rebrà, a l'adreça de correu electrònic designada, la factura dels productes adquirits, la forma d'enviament seleccionada, el número de comanda i la data de lliurament. Així mateix, es farà arribar a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'Usuari un enllaç permanent a les presents condicions de contractació.

## Dret de desistiment

Els productes alimentaris disposen en principi d'un dret de devolució de 14 dies naturals si són adquirits a través d'Internet. Aquest és el termini habitual per a qualsevol producte comprat en comerços electrònics, però, en determinats casos, la devolució d'un producte alimentari no serà possible, per la qual cosa s'haurà d'acudir a l'article 103 de la Llei General de Consumidors i Usuaris, en concret, les lletres c) d) i e) contenen les excepcions

més importants. Així com a la Guia de la Comissió sobre la Directiva de Consum 2011/83 UE, en la qual es basa la vigent Llei General de Consumidors i Usuaris.

Les devolucions de productes es faran sempre mitjançant agències de transport.

L'Usuari disposa d'un termini de 14 dies naturals des de la recepció dels productes per informar de la devolució dels productes, a l'exercici del seu dret de desistiment i tornar-los al venedor, trametent un correu electrònic a [info@coopcabaces.coop](mailto:info@coopcabaces.coop) i especificant com a assumpte "Desistiment-Devolució". L'Usuari haurà de fer constar nom i DNI, identificació de comanda i els productes que vol tornar, així com el mitjà de pagament que va utilitzar.

L'Usuari podrà tornar les unitats del producte que no han estat catades i en perfecte estat (no danyades, embrutades o obertes per l'Usuari), correctament protegides i, preferiblement, en el seu embalatge d'origen. Després de la comprovació per part de la COOPERATIVA del bon estat dels productes, es procedirà al reemborsament de l'import corresponent a les unitats retornades en un termini màxim de 30 dies naturals utilitzant el mateix mitjà de pagament que l'Usuari va utilitzar per a la compra inicial. Aquesta garantia no s'estén a les despeses de transport de la devolució, que aniran a càrrec de l'usuari.

En tot cas és responsabilitat del client verificar que la mercaderia hagi estat lliurada en perfecte estat

Rebut els productes sobre els quals recau el desistiment i verificat-ne l'estat correcte, La COOPERATIVA retornarà a l'Usuari les sumes abonades en un termini màxim de 30 dies naturals. Els productes que no conservin el seu embalatge original poden patir una depreciació. El cost de la devolució del producte serà a càrrec de l'usuari.

Per exercir el dret de desistiment l'usuari també pot utilitzar el formulari posat a la vostra disposició al Lloc Web.

[Formulari-de-desistimentBaixa](#)

## **Atenció al client. Reclamacions**

La COOPERATIVA posa a disposició de l'Usuari per atendre les consultes o reclamacions les dades de contacte següents,

Contacte postal: AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE CABACÈS, SCCL

Carrer Major, 36. 43373-Cabacés, Tarragona, Espanya.

Correu electrònic: [info@coopcabaces.coop](mailto:info@coopcabaces.coop)

Contacte telefònic: (34) 977 83 91 12

## **Legislació aplicable i jurisdicció competent**

Aquestes condicions generals es regeixen i s'interpretaran d'acord amb la legislació espanyola. La COOPERATIVA i l'Usuari acorden sotmetre qualsevol controvèrsia que es pugui suscitar de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions Generals al domicili de l'Usuari.

En cas que l'usuari tingui la consideració de consumidor, com a alternativa a l'ordre jurisdiccional, la COOPERATIVA i l'usuari podran acordar sotmetre la controvèrsia generada a,

La Plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea a què es refereix el Reglament (UE) núm. 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013 i l'article 40.5 de Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, a mitjançant aquest enllaç

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

## **Seguretat i Confidencialitat**

La COOPERATIVA garanteix la seguretat i confidencialitat en totes les comunicacions amb els clients. Totes les operacions de pagament en línia, en cas que es produeixin, es realitzen a través d'un servidor segur, basat en l'estàndard SSL que protegeix les dades davant d'intents de violació per tercers.

La COOPERATIVA garanteix la protecció i confidencialitat de les dades personals, domiciliàries, de pagament i de qualsevol altre tipus que ens proporcionin els nostres clients d'acord amb el que disposa la normativa de protecció de dades vigent en cada moment i la política de privadesa publicada al Lloc Web.

**Versió: DESEMBRE 2021**