

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y de Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que se refiere al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de los mismos, y en la legislación española de protección de datos, Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales, así como en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), la entidad aquí relacionada le informa del tratamiento de los datos personales según esta Política de Privacidad.

La entidad responsable de este sitio web, AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT CABACES, SCCL, en adelante, AGRÍCOLA I SC CABACES pone a disposición de los usuarios del sitio web el presente documento para informarles de su Política de Privacidad por el respecto a la protección de datos personales.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y riguroso cumplimiento de las disposiciones aquí indicadas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación en cada momento.

Responsable del tratamiento de los datos

Identidad del Responsable: AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT CABACES, SCCL

Nombre comercial: AGRÍCOLA I SC CABACES

NIF / CIF: F-43011600

Dirección: Calle Beat Joan d'Organyà, 1, 43373-CABACÉS

Correo electrónico: info@coopcabaces.coop

E-mail ejercicio de derechos: rgpd@coopcabaces.coop

Actividad: Cooperativa agrícola con Sección de Crédito y tienda on line.

Inscrita en el Registro de Cooperativas de la Generalidad núm.: 56.

A los efectos de lo que prevé el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD 2016/679) y Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales, los datos personales que nos facilite a través de los formularios del web, registro de cuentas de clientes y órdenes de pedido, compras en tienda on line, etc. recibirán el tratamiento de datos de «usuarios».

Finalidades del tratamiento de datos

Tratamos los datos personales de nuestros contactos, socios, usuarios y clientes con el fin de gestionar la relación con nuestra entidad y, en especial, los aspectos contractuales, el envío de información de nuestra entidad y del sector, y el envío de comunicaciones informativas y comerciales (también por vía electrónica) y la venta de los productos que constan en el catálogo de la tienda online.

Todos los datos que nos proporcione a través del registro y creación de una cuenta de usuario, el orden de pedido y/o los formularios de contacto, serán incorporados a una base de datos propiedad de AGRICOLA I SC CABACES con la finalidad de poder gestionar la solicitud o los pedidos y su cobro y, así mismo para hacer llegar información sobre productos y servicios comercializados por AGRICOLA I SC CABACES, así como para el envío de promociones comerciales de otras empresas relacionadas con los sectores que puedan ser de su interés.

Conservación de datos

Los datos personales de los clientes se conservarán durante el plazo de 5 años de conformidad con la normativa fiscal vigente.

Los datos de contacto se conservarán mientras no se solicite su supresión.

En cualquier caso, AGRICOLA I SC CABACES conservará sus datos personales mientras sean necesarios para la prestación de servicios contratados, a no ser que se nos solicite su supresión. Asimismo, se conservarán durante el período de tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso corresponda de acuerdo con la tipología de los datos y la finalidad de su obtención.

Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es en la mayoría de las ocasiones la existencia de un contrato previo con AGRICOLA I SC CABACES, o en su defecto, el consentimiento expreso del usuario, otorgado en los formularios que puede rellenar y en los pedidos realizados en la tienda on line.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de la compraventa.

El consentimiento para recibir información sobre productos comercializados por AGRICOLA I SC CABACES u otras empresas seleccionadas por nosotros, se entenderá prestado de forma manifiesta e inequívoca mediante la comunicación de sus datos a AGRICOLA I SC CABACES. Estos envíos publicitarios podrán realizarse por cualquier medio, incluyendo sistemas de llamada automáticas a través de servicios de telecomunicaciones sin intervención humana: mensajes SMS, MMS y correo electrónico. Le informamos que los datos que nos facilite no serán cedidos en ningún caso a las empresas anunciantes.

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario completar todos los datos requeridos en los formularios y apartados que encontrará en esta web.

Destinatarios

Los datos únicamente podrán comunicarse a organizaciones vinculadas a AGRICOLA I SC CABACES en el ámbito de la gestión de sus productos y/o servicios para las mismas finalidades referidas anteriormente, como sería el caso de las empresas de transporte, así como en aquellas Administraciones Públicas competentes cuando lo exija la normativa vigente.

El personal de AGRICOLA I SC CABACES podrá acceder a sus datos según cada uno de los fines del tratamiento y con los objetivos descritos en esta Política de Privacidad. Todos los empleados de AGRICOLA I SC CABACES han sido formados e informados de sus responsabilidades al respecto y firman el acuerdo de confidencialidad y buenas praxis correspondiente. Igualmente, pueden acceder a sus datos, aquellas organizaciones necesarias para la adecuada gestión de la prestación del servicio, como por ejemplo, proveedores informáticos y gestores de la página web, empresas de envíos postales y mensajerías o empresas de gestión de pagos.

AGRICOLA I SC CABACES ha establecido contratos o acuerdos contractuales y medidas de seguridad con estos terceros, para garantizar el adecuado nivel de seguridad y protección de los datos personales.

Derechos del interesado

Puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos en cualquier momento.

El usuario registrado conserva en todo momento la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u

oposición al tratamiento de sus datos mediante el envío de un correo electrónico a rgpd@coopcabaces.coop o de un correo postal a Carrer Beat Joan d'Organyà, 1 43373-Cabacés, con la mención RGPD y acompañado de un documento que acredite su identidad.

Asimismo, y de conformidad con la Ley 34/2002, de 1 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado en la recepción de comunicaciones comerciales. También puede dirigirse a la AEPD (www.agpd.es) si ha visto vulnerados sus derechos y libertades.

Tipología de datos

Se tratan los datos básicos de identificación (nombre, apellidos, NIF), de contacto (dirección postal y electrónica, teléfono) y bancarias (numero de tarjeta de crédito). No se tratan categorías de datos especialmente protegidas.

No se elimina información, a menos que sea solicitada la supresión por parte del usuario y, siempre y cuando, esa supresión proceda. La información siempre está disponible, aunque puede estar bloqueada para entregas de carácter informativo, de marketing y/o comercial, si se han ejercitado los derechos de supresión, limitación al tratamiento u oposición por parte del usuario.

Los datos personales que serán objeto de tratamiento serán los datos personales que el usuario haya facilitado a AGRICOLA I SC CABACES al completar los formularios de contacto y los procedimientos de compra a través de cualquier otro medio (Chat, WhatsApp, Telegram, teléfono, correo electrónico).

No obstante, en el caso de uso de Redes sociales será de aplicación la Política de Privacidad y seguridad prevista en las mismas y AGRICOLA I SC CABACES no tendrá ninguna responsabilidad en materia de protección de datos. En caso de que se soliciten datos del usuario a través de una Red Social, la Política de Privacidad aplicable será la correspondiente a la citada Red Social.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos facilita exonerando a AGRICOLA I SC CABACES de cualquier responsabilidad al respecto, incluyendo el hecho de que nos facilite datos de terceros.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos

debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción, así como en el registro de usuarios para la tienda online. En caso de que facilite datos de terceros deberá contar con el previo consentimiento de los mismos.

Si nos proporciona datos personales sobre otra persona, será responsable de cumplir con todas las obligaciones de consentimiento y de información en relación con la legislación aplicable en materia de protección de datos y en relación con esta divulgación. En la medida en que lo exige la legislación aplicable en materia de protección de datos, deberá asegurar que ha informado debidamente a la otra persona y que dispone de su consentimiento.

La inserción y comunicación de datos personales de menores de edad no está permitida en esta web por lo que exonera de forma expresa a AGRICOLA I SC CABACES de cualquier posible reclamación o sanción derivada de este hecho, asumiendo el usuario que entregó y enviar la información la responsabilidad íntegra que pudiera resultar.

Política de Seguridad de la información y acceso

El acceso a la base de datos está protegido mediante usuario y contraseña. En el caso de acceso remoto autorizado, éste se realiza a través de protocolos de comunicaciones seguros SSL.

Sin embargo, AGRICOLA I SC CABACES no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a los mismos por parte de terceros, y no puede asumir ninguna responsabilidad por estos ataques.

Política de respuesta frente a incidentes de seguridad

AGRICOLA I SC CABACES ha adoptado medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas y estas medidas se aplican a los datos que podrían estar afectados por potencial violaciones de seguridad. No hay acceso a datos de clientes/usuarios por personas que no estén autorizadas a acceder a las mismas. En caso de que AGRICOLA I SC CABACES identifique una violación de seguridad de datos personales que comprometa a sus usuarios, se notificará a la autoridad competente dentro de las 72h siguientes ya los usuarios, en su caso, a la mayor brevedad posible.

Correos comerciales

De acuerdo con LSSICE, AGRICOLA Y SC CABACES, SCCL no realiza prácticas de Spam,

por lo que no enviará correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios insertados en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento para recibir información comercial.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 1 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, AGRICOLA I SC CABACES, SCCL se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarse las debidamente.

Legislación aplicable y competencia judicial

Cualquier controversia surgida en la interpretación o ejecución de esta Política de Privacidad se interpretará a partir de la legislación española. Asimismo, AGRICOLA I SC CABACES a través de su representación legal y el usuario, con renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, se someten a la de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Tarragona.

Cambios en la Política de Privacidad

AGRICOLA I SC CABACES se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En estos supuestos, AGRICOLA I SC CABACES anunciará en esta página los cambios introducidos con indicación de la fecha de la última versión.

Versión: abril 2025